

IWO

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Plh Sekda Barru Buka Kegiatan Capacity Building di Makassar

MUH. HASYIM HANIS, SE, S.Pd, C.L.E - BARRU.IWO.OR.ID

Dec 8, 2024 - 08:57



MAKASSAR- Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya di bidang administrasi kependudukan, Plh. Sekretaris Daerah (Sekda) Kabupaten Barru, A. Syarifuddin, S.IP., M.Si, secara resmi membuka kegiatan Capacity Building yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Barru, bertempat di Hotel Maxone Makassar pada 6-8 Desember 2024.

Kegiatan yang mengusung tema “Membangun Sikap dan Perilaku Positif dalam Pelayanan Publik”, ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sikap, dan perilaku petugas Disdukcapil serta petugas registrasi di desa/kelurahan se-Kabupaten Barru. Dengan demikian, diharapkan mereka dapat memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan profesional.

Dalam sambutannya, A. Syarifuddin menyampaikan apresiasi yang tinggi terhadap pelaksanaan kegiatan ini. Ia menekankan pentingnya peningkatan kualitas pelayanan publik, terutama dalam pengelolaan administrasi kependudukan.

“Pelayanan publik yang profesional sangat penting bagi masyarakat. Melalui kegiatan ini, saya berharap seluruh petugas dapat meningkatkan sikap dan perilaku dalam memberikan layanan yang lebih baik dan sesuai dengan standar yang diharapkan,” ujarnya.

Sekda juga menyoroti pentingnya kolaborasi antara Disdukcapil dengan instansi terkait lainnya, seperti Dinas Sosial dan Dinas Kesehatan. Hal ini dinilai krusial untuk memaksimalkan pelayanan kepada warga, terutama dalam hal pengelolaan data kependudukan yang akurat dan cepat.

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru, Syamsir, S.IP., M.Si, turut memberikan pemaparan mengenai tantangan yang dihadapi oleh Disdukcapil dalam menjalankan tugasnya. Dalam kesempatan tersebut, Syamsir berharap agar melalui pelatihan ini, petugas registrasi dan operator dapat menjadi lebih profesional, responsif, dan mampu mengatasi berbagai permasalahan administrasi kependudukan dengan lebih baik.

“Petugas Disdukcapil harus selalu menjaga integritas dan memberikan pelayanan yang cepat dan akurat. Pelatihan ini menjadi langkah penting untuk meningkatkan kemampuan dan kualitas layanan yang kami berikan kepada masyarakat,” ujar Syamsir dengan tegas.

Syamsir juga mengungkapkan rasa terima kasih karena kegiatan ini diikuti oleh sejumlah Kepala Desa yang akan mendapatkan materi terkait strategi efektif dalam menangani keluhan masyarakat, khususnya yang berhubungan dengan data kependudukan. Ia berharap peserta dapat mengikuti pelatihan dengan baik, mengingat salah satu pemateri dalam acara ini adalah Dr. Mulyadi Hamid, SE, M.Si, Rektor Universitas Fajar (UNIFA) Makassar, yang akan membahas pentingnya sikap dan perilaku dalam pelayanan publik.

Dengan dilaksanakannya Capacity Building ini, diharapkan dapat memberikan

dampak positif terhadap kualitas pelayanan publik di Kabupaten Barru, terutama dalam hal pelayanan administrasi kependudukan yang sesuai dengan standar yang diharapkan. Selain itu, kegiatan ini juga diharapkan dapat menciptakan sinergi yang lebih baik antar instansi terkait guna memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan akurat kepada masyarakat.

Kegiatan ini diikuti oleh lebih dari 100 peserta, yang terdiri dari petugas Disdukcapil, petugas registrasi desa/kelurahan, serta kepala desa dari berbagai kecamatan di Kabupaten Barru. Dengan berbagai materi yang disajikan, diharapkan peserta dapat kembali ke daerah masing-masing dengan pemahaman dan keterampilan yang lebih baik dalam memberikan pelayanan publik.

(mhh)